

La présente politique de confidentialité (« **Politique** ») vise à préciser la manière dont Wire.Corp SRL traite les données à caractère personnel (« **données** » ; « **données personnelles** » ; « **informations** ») des utilisateurs, prospects, étudiants, tuteurs (« **personnes concernées** », « **vous** », « **votre/vos** ») que nous collectons ou que vous nous fournissez.

Nous vous invitons à la lire attentivement de manière à comprendre nos pratiques concernant vos données personnelles et la manière dont nous les utilisons.

Elle fait partie intégrante de nos conditions générales de service et d'utilisation www.edmaster.me et s'applique à vous lorsque vous naviguez sur notre site Internet « <https://www.edmaster.me/> » (le « **site Internet** ») et/ou utilisez nos Services tels que définis dans ces Conditions (« **Plateforme** »). Si vous choisissez de ne pas fournir les données que nous demandons, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir tous nos Services.

Dans cette Politique, vous trouverez des informations concernant :

1. Qui sommes-nous (l'identité du responsable du traitement) ?.....	1
2. Quel est notre engagement en matière de protection des données personnelles ?.....	1
3. Comment collectons-nous vos données personnelles (sources) ?	2
4. Quelles catégories de données personnelles collectons-nous et pour quelles utilisations (finalités) ?	2
5. Sur quelles bases (de légitimité) traitons-nous vos données personnelles ?.....	3
6. Cookies.....	4
7. Qui a accès à vos données personnelles ?.....	4
8. Où traitons-nous vos données à caractère personnel ?.....	5
9. Sous-traitance.....	5
10. Quels sont vos droits par rapport aux données personnelles ?.....	5
11. Quels sont les délais de conservation applicables ?.....	6
12. Traitez-vous des données personnelles de mineurs ?.....	6
13. Quel niveau de sécurité assurons-nous ?.....	6
14. Mise à jour de la Politique.....	7
15. Comment pouvez-vous nous contacter ?.....	7

1. Qui sommes-nous (l'identité du responsable du traitement) ?

Le responsable du traitement de vos données est : Wire.Corp SRL dont le siège social est établi à Rue de Suarlée, Rhisnes 17, à 5080 La Bruyère (Belgique) sous le numéro BE 0763.434.243 (« **Wire.Corp** », « **nous** », « **nos** », « **notre** »). En visitant notre site Internet, <https://www.edmaster.me/>, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique.

Vous pouvez nous contacter à la même adresse que ci-dessus, ou par courriel pour toute question relative à la protection des données : info@wirenotes.eu.

2. Quel est notre engagement en matière de protection des données personnelles ?

Wire.Corp s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour rendre ses activités de traitement de Données conformes à la législation de protection des données applicable, en ce compris le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (le « **RGPD** ») et toute loi ou réglementation nationale correspondante ou équivalente en (collectivement « **Législations sur la Protection des Données Applicables** »).

3. Comment collectons-nous vos données personnelles (sources) ?

Selon la nature de la relation que vous entretenez avec Wire.Corp, nous sommes susceptibles de collecter vos données, directement ou indirectement, de plusieurs façons :

- Dans le cadre de la fourniture de nos services ;
- Lorsque les données personnelles sont directement fournies par vous ou recueillies avec votre autorisation (par ex. via le formulaire de contact) ;
- Lors de l'utilisation de la Plateforme Edmaster ;
- Lorsque vous nous contactez directement par courriel, téléphone, courrier, message, formulaires en ligne, agent conversationnel (chatbot), ou toute autre manière ; ou
- Lorsque vous visitez notre site Internet ;

Nous pouvons également collecter des informations sur les sites de tiers (p.ex. LinkedIn, etc.) lorsque par exemple vous postulez chez nous. Enfin, nous collectons également des informations que nous recevons d'autres sources. Nous travaillons en collaboration avec des tiers qui peuvent partager des informations avec nous.

4. Quelles catégories de données personnelles collectons-nous et pour quelles utilisations (finalités) ?

Nous traitons des données personnelles dans le cadre de nos relations avec les personnes concernées.

4.1. Les utilisations (finalités)

En général

- Pour activer ou désactiver votre abonnement aux Services ;
- Pour vous fournir les Services ;
- Gérer votre fichier Client ou votre fichier prospect ;
- Pour gérer les communications et les événements clients et marketing ;
- Pour traiter vos demandes de renseignements ;
- Pour sécuriser, maintenir et soutenir nos réseaux, systèmes et applications ;
- Pour gérer nos utilisateurs de la plateforme
- Pour mettre en place et vous fournir la Plateforme ;
- Pour s'assurer que le contenu de notre Plateforme est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur/appareil ;
- Vous informer des modifications apportées à nos services ou à la Plateforme ;
- Vous fournir des informations sur d'autres services que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà utilisés ou sur lesquels vous vous êtes renseigné ;
- Pour remplir nos obligations découlant de tout contrat conclu entre vous et nous et pour vous fournir les informations et les services que vous nous demandez ;
- Pour administrer notre Plateforme et pour des opérations internes, y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la recherche, les statistiques et les enquêtes ;
- Pour vous permettre de participer à des fonctions interactives de notre service, lorsque vous choisissez de le faire ;
- Dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de notre Plateforme ;
- Gérer nos conditions générales avec vous (y compris, sans limitation, la facturation de nos services) et résoudre tout litige relatif à nos conditions générales ;
- Répondre aux questions générales relatives à nos services ou à nos conditions générales ;
- Pour se conformer aux lois applicables, le cas échéant ;
- Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes ou pouvons être impliqués, soit directement avec vous, soit avec un tiers ;

Pour le marketing direct

- Si vous avez consenti à recevoir des communications marketing de notre part par courriel, vous pouvez changer d'avis et retirer ce consentement. Vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur le lien de désinscription en bas du courriel que vous avez reçu. Vous pouvez également envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : info@wirenates.eu

Pour protéger Wire.Corp

- Nous sommes susceptibles de traiter certaines données personnelles lorsque leur traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense des droits de Wire.Corp (y compris pour déterminer notre responsabilité) ;
- Pour la gestion des litiges avec les personnes concernées, fournisseurs et autres personnes concernées ;
- Pour faire appliquer nos conditions générales, et conserver des traces de cette application, y compris en utilisant vos données pour analyser si vous avez enfreint nos conditions générales (par exemple en utilisant abusivement la Plateforme ou en agissant frauduleusement), ce qui peut nous amener à désactiver ou à résilier vos Services si nous avons le droit de le faire.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles

- Pour mener à bien des opérations de restructuration d'entreprises ;
- Pour nous acquitter de nos obligations contractuelles et/ou légales ;
- Pour la réalisation d'audits internes et externes ;

Nous ne collectons pas de données dites « sensibles » (au sens du RGPD).

Si nous devons, de manière ponctuelle, traiter vos données personnelles à une fin autre que celles mentionnées ci-dessus, nous vous informerons de cette nouvelle finalité, dans les limites autorisées par la loi, dans la mesure où cela est légalement nécessaire.

4.2. Les catégories de données personnelles

Les données personnelles que nous traitons comprennent notamment les :

- **Données d'identification personnelles** (par ex., nom, prénom, adresse électronique) pour vous fournir des prestations définies dans le cadre d'un contrat conclu avec vous (les conditions générales de vente), gérer votre fichier client ou votre fichier prospect, traiter vos demandes de renseignements ;
- **Données d'identification professionnelle** (par. votre année d'étude, faculté, nom d'université) pour vous fournir les informations et services que vous nous demandez ;
- **Données techniques issues de la Plateforme** (par ex. vos sessions de visionnage ; la participation à un cours particulier) ;
- **Données techniques/électroniques** (y compris l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, le type et la version du plug-in du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, l'identifiant de votre appareil) lors de votre visite sur notre site Internet pour la mise en œuvre de notre support IT, la détection et la prévention des fraudes et des failles de sécurité informatique ;
- **Données relatives à votre utilisation de notre site Internet** (les pages consultées, les liens sur lesquels vous avez cliqué, le temps que vous avez passé sur une page, etc.), traitées de manière agrégée et uniquement dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur sur notre site Internet et de veiller à ce que le contenu soit présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur/appareil ;
- **Données de nature professionnelle** (par ex., responsabilités professionnelles, nom, lieu de travail) dans le but d'examiner et d'évaluer votre candidature lorsque vous postulez via notre site Internet ou un site tiers (p.ex. LinkedIn) ;
- **Informations générales** vous concernant lorsque vous nous contactez par courriel, courrier, téléphone ou via tout autre canal de communication (agent conversationnel (chatbot)), par exemple afin de répondre à toutes vos questions/demandes ;
- **Données que nous recevons d'autres sources** vous concernant qui doit être traitée conformément aux finalités décrites ci-avant.

Nous ne collectons pas les données relatives aux ordres de paiement (par ex., les données qui identifient les personnes concernées ; le montant et la devise de l'opération de paiement ; le numéro de compte bancaire international (« IBAN ») lorsque le compte bancaire est identifié à l'aide d'un code IBAN, ou le code de compte bancaire correspondant, selon le cas). Ces données personnelles sont uniquement collectées par notre prestataire.

5. Sur quelles bases (de légitimité) traitons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur la base des fondements légaux suivants :

- L'exécution d'un contrat (conditions générales) auquel vous êtes partie ou de l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6(1), b) du RGPD). Par ex. : pour répondre aux questions générales relatives à nos services ou à nos conditions générales ;
- La préservation de nos intérêts légitimes en considérant que ces intérêts ne prévalent pas sur vos libertés et droits fondamentaux (art. 6(1), f) du RGPD). Par ex., nous utilisons vos données personnelles pour connaître vos préférences afin de nous permettre de mieux personnaliser nos services ;
- L'exécution d'une obligation légale ou d'une exigence réglementaire à laquelle nous sommes soumis (art. 6(1), c) du RGPD) pour autant qu'en vigueur et applicable, y compris tout amendement, modification ou remplacement intervenant de temps en temps (par ex., en matière de facturation ou fiscalité ; pour la gestion des litiges avec les clients et autres personnes concernées) ;
- Votre consentement (art. 6(1), a) du RGPD). Par ex., si vous avez donné votre consentement formel préalable au traitement, nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous envoyer des communications marketing. Dans ce cas, vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez accordé. Veuillez cependant noter que le traitement des données demeure autorisé tant qu'aucune opposition n'a pas été formulée.

Nous ne soumettons pas les personnes concernées à des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques les concernant ou les affectant de manière similairement significative.

Les conséquences possibles liées à la non-fourniture de vos données pourraient inclure notre incapacité à remplir nos obligations en vertu d'un contrat ou une violation dans notre chef d'une ou de plusieurs obligations en vertu des législations applicables (par ex., les législations comptables, fiscales ou financières).

6. Cookies

Notre site Internet utilise des cookies et/ou d'autres technologies similaires. Ces cookies nous aident à vous offrir une expérience de navigation agréable sur notre site Internet et nous permettent également d'améliorer ce dernier. Pour obtenir des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et sur les finalités pour lesquelles nous les utilisons, merci de vous référer à notre Politique en matière de cookies : www.edmaster.me

7. Qui a accès à vos données personnelles ?

Vous nous autorisez à partager ou transférer certaines de vos données avec nos destinataires dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé conformément à la législation en vigueur et pour les finalités décrites ci-avant, dont :

- Nos services internes si et dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir certaines obligations légales ou pour sauvegarder nos intérêts légitimes. Cela peut être le cas, par exemple, à des fins administratives internes ;
- Nos partenaires (commerciaux), dont nos fournisseurs et parties prenantes ;
- Les pouvoirs publics (y compris les autorités judiciaires et les régulateurs) le cas échéant ;
- Nos conseillers professionnels (p. ex. avocats, consultants) si applicable ;
- Les prestataires de services liés au recrutement ;
- Les fournisseurs de moteurs d'analyse et de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site Internet ;
- Les banques et les assureurs ;
- Les cours et tribunaux de l'ordre judiciaire en cas de litige vous impliquant ;
- Les entités gouvernementales légalement habilitées à accéder à/ou à obtenir vos données ;

Enfin, nous divulguons également vos données personnelles à des tiers :

- En cas de vente ou d'achat d'une entreprise ou d'actifs, auquel cas nous pouvons communiquer vos données au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs ;
- Si nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos données afin de nous acquitter d'une obligation légale quelconque ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de

Wire.Corp, ou de tiers. Nous pouvons alors être amenés à échanger des données avec les pouvoirs publics (y compris les autorités judiciaires, la police et les régulateurs) dans le cas, par exemple, d'incident cybernétique ;

- Si cette divulgation est nécessaire pour réaliser une des finalités énoncées dans la présente Politique.

8. Où traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous veillons à héberger les données personnelles des personnes concernées participants exclusivement sur des serveurs situés dans le territoire de l'Espace Économique Européen (« EEE »). Wire.Corp ne transférera donc pas vos données en dehors de l'EEE. Si ce devait toutefois être le cas, nous nous assurerons que ces données personnelles seront protégées par des mesures de protection adéquates, y compris (sans toutefois s'y limiter) les lois du pays de destination des données personnelles qui garantissent un niveau adéquat de protection des données, les clauses de protection des données approuvées par la Commission européenne, ou des règles d'entreprise contraignantes.

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations à propos des transferts de vos données personnelles et/ou des mesures de protection mises en œuvre vous pouvez nous contacter par courriel à : info@wirenote.eu

9. Sous-traitance

Nous prenons les mesures adéquates pour veiller à ce que nos sous-traitants traitent vos données conformément aux lois en matière de protection des données.

C'est ainsi que nous veillons à ce que nos sous-traitants s'obligent, entre autres, à ne traiter vos données que sur nos instructions, à ne pas engager un autre sous-traitant sans notre accord, à prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité de vos données, à garantir que les personnes autorisées à accéder à vos données soient soumises à des obligations de confidentialité, et à nous fournir une assistance pour assurer le suivi de vos demandes quant à l'exercice de vos droits par rapport à vos données.

10. Quels sont vos droits par rapport aux données personnelles ?

Sous réserve des limitations contenues dans les Législations sur la Protection des Données Applicables, vous disposez de certains droits concernant les données que nous détenons à votre sujet. Ces droits peuvent être exercés en prenant contact avec nous.

- **Le droit d'être informé.** Vous avez le droit d'être informé de façon claire, transparente et facilement compréhensible sur la manière dont nous utilisons vos données ainsi que vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons toutes ces informations dans la présente Politique ;
- **Le droit d'accès.** Vous avez le droit d'accéder aux données que nous détenons sur vous. En effet, nous souhaitons que vous soyez conscient des informations que nous possédons à votre sujet et nous souhaitons vous donner la possibilité de vérifier si nous traitons vos données conformément aux Législations sur la Protection des Données Applicables ;
- **Le droit de limiter le traitement.** Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de « bloquer » ou d'interrompre l'utilisation future de vos données. Lorsque le traitement est limité, nous sommes toujours en droit de conserver vos données, mais nous ne pouvons plus les utiliser ;
- **Le droit à la rectification.** Si vos données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit d'en demander la rectification ;
- **Le droit à l'effacement.** Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données. Toutefois le droit à l'effacement (ou le « droit à l'oubli ») n'est pas absolu et est soumis à des conditions particulières. Nous sommes susceptibles de conserver vos données dans la mesure autorisée par la loi applicable, et notamment lorsque le traitement demeure nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle Wire.Corp est soumise ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- **Le droit d'introduire une plainte.** Vous avez le droit d'introduire une plainte sur la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité nationale compétente. Il s'agit pour la Belgique de : L'Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, +32 (0)2 274 48 00, [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be), <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> ;

- **Le droit de retirer votre consentement.** Si notre traitement de vos données est basé spécifiquement sur votre accord, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment;
- **Le droit à la portabilité de vos données.** Vous avez le droit de recevoir de notre part, dans certaines circonstances, vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin que vous puissiez les réutiliser aux fins qui vous sont propres dans le cadre de services distincts ;
- **Le droit de vous opposer au traitement.** Vous avez le droit de vous opposer à ce que vos données soient utilisées pour un objectif précis en avant « des raisons tenant à votre situation particulière » ;
- **Le droit de ne pas être soumis à une décision individuelle automatisée.** Vous avez le droit de vous opposer à une décision entièrement automatisée i.e. une décision ou il n'y a pas d'intervention humaine qui contribue (effectivement) à la prise de décision et ne peut donc modifier la décision. Nous ne prenons aucune décision entièrement informatisée au sujet des personnes concernées ;

Veillez cependant noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations, par exemple à des fins juridiques ou administratives.

Pour exercer les demandes susmentionnées, veuillez nous envoyer un courriel à info@wirennotes.eu en indiquant « *demande de protection des données* » en objet et en joignant une copie (recto) de votre carte d'identité ou d'un autre document prouvant identité (p. ex. votre permis de conduire) afin de nous aider à empêcher des personnes non autorisées de consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais. Si un délai supérieur à un mois (à compter de la réception de votre demande) est nécessaire pour répondre à votre demande, nous vous contacterons pour vous en informer.

11. Quels sont les délais de conservation applicables ?

Nous veillons à ce que vos données ne soient conservées que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Pour la détermination des délais de conservation pertinents et sauf indication contraire ci-dessous, nous prendrons en compte des facteurs tels que :

- Nos obligations et droits contractuels en rapport avec les données concernées ;
- Les obligations légales, en vertu du droit applicable, de conserver les données pendant une certaine période ;
- Les délais de prescription en vertu du droit applicable ;
- Nos intérêts légitimes dans le cadre du traitement lorsque nous avons effectué des tests de mise en balance ;
- Les lignes directrices émises par les autorités compétentes en matière de protection des données ;
- Des raisons de sécurité (par exemple, la sécurité de nos systèmes d'information) ;

Sauf si :

- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire en cas de litige en cours ou potentiel (p. ex. pour constater ou défendre des droits en justice), auquel cas nous conserverons vos données personnelles jusqu'à l'issue de ce litige ; et/ou
- La conservation est nécessaire pour nous acquitter d'une obligation légale ou réglementaire (p. ex. à des fins fiscales), auquel cas nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que cette obligation l'exige.

12. Traitez-vous des données personnelles de mineurs ?

Les Services de Wire.Corp ne sont pas destinés aux utilisateurs mineurs. Nous ne recueillons pas délibérément des informations auprès des enfants. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous ne devez pas utiliser les Services, ni nous fournir vos données personnelles.

13. Quel niveau de sécurité assurons-nous ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement de vos données. Par exemple, nous avons pris des précautions techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données contre un accès non autorisé ou illicite. Nous suivons les meilleures pratiques du secteur pour veiller à ce que les données ne soient pas, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues, altérées, divulguées de manière non autorisée ou accédées de manière non autorisée.

14. Mise à jour de la Politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette Politique de temps en temps. Tous les changements que nous y apporterons seront affichés sur cette page et, si nécessaire, vous serez notifiés par courriel. Veuillez fréquemment la consulter pour suivre les mises à jour ou les modifications apportées. La poursuite de l'utilisation de ce site Internet, à la suite de la publication des modifications de la Politique, implique votre acceptation de celles-ci.

En cas de conflit ou d'incompatibilité entre une disposition de cette Politique et une disposition d'une autre politique ou d'un autre document de Wire.Corp relatif au traitement de données, la disposition de cette Politique prévaudra.

La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois le **7 Mars 2023**.

15. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente Politique, vous pouvez les adresser par écrit à l'adresse suivante : A l'attention du service juridique de Wire.Corp, ou par courriel à info@wirenates.eu